

Zásady práce s osobnými údajmi

Spoločnosť MK FLUID, s.r.o. so sídlom Jánošíkova 264/19, 010 01 Žilina, IČO: 36423220 prevádzkuje e-shop na webových stránkach www.mkfluid.sk

Na poskytovanie predaja tovaru a prevádzku našich webových stránok spracúvame niektoré osobné údaje.

Spracovanie osobných údajov upravuje najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) („GDPR“)

I. Spracovanie osobných údajov

A. Spracovanie osobných údajov v prípade použitia kontaktného formulára

Ak požadujete naše produkty a služby, budeme pracovať s kontaktnými údajmi, ktoré nám poskytnete prostredníctvom dopytového formulára. Sú to: meno a priezvisko, bydlisko, telefonický a mailový kontakt, v prípade nákupu ako právnická osoba sú to identifikačné údaje právnickej osoby (názov, sídlo, IČO, IČ DPH)

Z akého dôvodu?

Prostredníctvom nich vás budeme kontaktovať, aby sme sa dohodli na ďalších opatreniach týkajúcich sa realizácie platby, zaslania objednaného tovaru alebo dohodnutia podmienok odberu tovaru.

Na základe akého právneho dôvodu?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – rokovanie o zmluve, resp. vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na vašu žiadosť.

Ako dlho budeme osobné údaje spracovávať?

Ak nenadviažeme ďalšiu spoluprácu, vaše údaje budeme spracovávať najviac 60 dní od našej poslednej komunikácie.

B. Spracovanie osobných údajov v prípade nákupu

Ak u nás nakúpíte, budeme pracovať s údajmi, ktoré nám vyplníte. Ide najmä o fakturačné údaje: meno, priezvisko, adresa, telefonický a mailový kontakt, v prípade nákupu ako právnická osoba aj názov a sídlo spoločnosti, IČO a IČ DPH. 2

Z akého dôvodu?

Osobné údaje potrebujeme spracúvať, aby sme Vám mohli dodať tovar. Prostredníctvom vašich kontaktných údajov s vami budeme komunikovať aj o stave vašej objednávky, prípadne čo sa týka reklamácií alebo vašich otázok.

Osobné údaje budeme ďalej spracovávať na plnenie našich povinností, ktoré nám vyplývajú zo zákona (najmä na účtovné a daňové účely, prípadne na vybavenie reklamácií).

Na základe akého právneho dôvodu osobné údaje spracovávame?

Ide o spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy a článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našej právnej povinnosti.

Ako dlho budeme osobné údaje spracovávať?

Počas plnenia našej služby a následne 60 dní od posledného poskytnutia takejto služby alebo dodania tovaru.

C. Newslettery (obchodné správy)

Ak ste nakupujúci zákazník a nezakázali ste nám to už pri nákupe, použijeme vašu e-mailovú adresu na zasielanie našich noviniek.

Na základe akého právneho dôvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Zb. o niektorých službách informačnej spoločnosti, pokiaľ ste nám to pri nákupe nezakázali.

Ako dlho budeme osobné údaje spracovávať?

6 mesiacov od posledného nákupu. Odber môžete kedykoľvek zrušiť e-mailom alebo nás kontaktovať e-mailom na info@mkfluid.sk

II. Kto sa k údajom dostane?

Vaše údaje zostanú u nás. Pracujú pre nás však niektoré spoločnosti alebo iné osoby, ktoré majú prístup k údajom, pretože nám pomáhajú prevádzkovať náš e-shop. Sú to:

- Spoločnosť zabezpečujúca administráciu e-shopu:

CREATE.SK, s.r.o., 1.mája 1/A, 014 01 Bytča, IČO: 45974403

- Spoločnosť zabezpečujúce expedíciu tovaru:

Slovak Delivery Service, s.r.o., Dunajská 46, 811 08 Bratislava, IČO: 45 487 880

- Spoločnosť podieľajúca sa na spracovaní platieb:

24-pay s.r.o., Kálov 356, 010 01 Žilina , IČO: 44 002 602 3

- Poskytovateľ e-mailových služieb:

EuroNET Slovakia s.r.o. Šoltésovej 365/41, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 36316130

- Prevádzkovateľ portálu Heureka.sk:

Heureka Group a.s., Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8 – Karlín, ČR, IČO: 07822774

Osobné údaje spracúvame len v rámci Európskej únie.

III. Čo by ste ešte mali vedieť

V našej spoločnosti nemáme menovanú zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

V našej spoločnosti nedochádza k rozhodovaniu na základe automatizovaného spracovania alebo profilovania.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa vašich osobných údajov, kontaktujte nás na info@mkfluid.sk alebo zavolajte na +421 41 500 77 88.

IV. Vaše práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov

Nariadenie GDPR vám dáva okrem iného právo obrátiť sa na nás a chcieť informácie, ktoré vaše osobné údaje spracovávame, vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, prípadne požadovať obmedzenie spracovania, môžete požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov, požadovať od nás v určitých situáciách výmaz osobných údajov a v určitých prípadoch máte právo na ich prenositeľnosť. Proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu možno vzniesť námietku.

Ak si myslíte, že s dátami nenakladáme správne, môžete podať sťažnosť na [Úrade na ochranu osobných údajov](#), prípadne sa so svojimi nárokmi obrátiť na súd.

Tieto podmienky sú účinné od 7.6.2023